



## Termini e condizioni

L'utilizzo e l'acquisto di prodotti e servizi di Viaggi Fortuna srl attraverso il sito Internet [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) comporta l'accettazione da parte dell'utente delle [Condizioni Generali](#) e l'[Informativa sulla Tutela della Privacy](#) a seguito riportate.

## Contenuti ed utilizzo del sito Internet [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it)

La prenotazione e l'acquisto dei prodotti e servizi presenti sul sito [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) è regolata dalle Condizioni Contrattuali applicate dai Fornitori dei medesimi prodotti e servizi, a titolo esemplificativo - ma non solo - Tour Operator, Compagnie Aeree, Alberghi e Hotel.

L'utente è tenuto a conoscere ed accettare le presenti [Condizioni Generali](#) prima di procedere alla prenotazione e/o all'acquisto.

La raccolta, il trattamento dei dati ed ogni altra operazione relativa alle informazioni conferite durante il processo di prenotazione e/o d'acquisto è effettuata in conformità alla Informativa sulla Privacy, che è da considerarsi parte integrante delle [Condizioni Generali](#). L'Utente si impegna ad utilizzare il sito Internet [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it), le sue funzionalità ed i suoi servizi esclusivamente per finalità lecite, nel rispetto delle [Condizioni Generali](#) e delle Condizioni Contrattuali che regolano la prestazione e/o l'acquisto dei prodotti e servizi in esso contenuti, come a seguito esposte.

## Collegamenti (Link) a siti esterni a [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it)

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) può contenere link a siti Internet di fornitori di prodotti e servizi, partner commerciali, ovvero di terze parti.

La pubblicazione di link ipertestuali su [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) è effettuata solo a titolo informativo e può costituire riferimento per la navigazione degli utenti, ma in ogni caso non implica alcun riconoscimento o approvazione dello stesso o dei contenuti collegati da parte di [viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it).

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) non esercita alcun controllo sui contenuti, sulle informazioni, sui servizi e/o prodotti offerti da tali siti collegati e non si assume quindi alcuna responsabilità in ordine alla veridicità, accuratezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate su tali siti.

Salvo quanto diversamente indicato, la pubblicazione su [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) di un link ipertestuale ad altra risorsa Internet non implica l'esistenza di alcun vincolo di associazione e/o affiliazione di qualunque natura tra [viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) ed i gestori e/o la proprietà del sito collegato.

## Informativa sulla Tutela della Privacy

I dati personali forniti dagli utenti a [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) al fine di effettuare una registrazione al sito o la prenotazione/acquisto di prodotti e servizi verranno registrati su supporti elettronici (database) protetti, che si trovano presso la sede sociale e/o presso apposite strutture di stoccaggio e protezione dati (IDC – Internet Data Center) e verranno utilizzati nel rispetto delle disposizioni del [D.Lg. 196/2003](#), (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Aggiornato il 17/09/2008 al Provvedimento del Garante Doc WEB n. 1526724 del 19/06/2008, pubblicato sulla G.U. del 01/07/2008 - secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I dati personali degli utenti sono trattati in forma autorizzata.

1. Il Titolare del trattamento è la società Viaggi Fortuna srl, in persona del Legale Rappresentante e Amministratore Sig. Rossi Alberto.

2. I dati personali saranno utilizzati da [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) esclusivamente per le seguenti finalità:

- Fornire all'utente prodotti e servizi turistici.



- Trasmettere i dati personali dell'utente ai nostri fornitori di prodotti e servizi al momento della prenotazione o dell'acquisto di un prodotto/servizio di viaggio anche mediante agenzie di viaggi affiliate.
- Informare l'utente su nuovi prodotti e servizi, sconti e promozioni che possano interessarlo.
- Personalizzare gli annunci pubblicitari diretti all'utente.

3. L'utente riconosce che [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) potrà trasmettere i suoi dati personali a terze parti solo se richiesto dalla legge o se tale azione è necessaria a:

- Rispettare le norme di legge o le procedure legali adottate da [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) sul sito Internet;
- Intervenire urgentemente, se le circostanze lo richiedono, per proteggere la sicurezza personale degli utenti di [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it), del sito Internet o del pubblico.

4. In qualsiasi momento, in conformità a quanto prescritto dall'articolo 13 del Dlg 196/2003, l'utente ha il diritto di:

- Conoscere i propri dati personali in possesso di [viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) e la modalità di trattamento di tali dati;
- Aggiornare, integrare, modificare i propri dati personali;
- Richiedere l'interruzione e la cessazione di qualsiasi trattamento dei dati personali che violi la legge;
- Impedire il trattamento dei propri dati personali per giustificati motivi o, comunque, quando il trattamento è rivolto alla raccolta di informazioni commerciali, all'invio di pubblicità, alla vendita diretta o alle ricerche di mercato contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo: [info@viaggifortuna.it](mailto:info@viaggifortuna.it).

Si precisa che [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) si avvale di reti di dati protette e di misure di sicurezza volte alla tutela contro danni, uso improprio e alterazione dei dati degli utenti in suo possesso.

L'accesso alle informazioni fornite dagli utenti è consentito esclusivamente al personale autorizzato.

## Copyright

Intellectual Property Right: Indica il diritto che tutela la proprietà di un'opera, cioè il diritto d'autore.

Questo costituisce l'insieme dei diritti morali (a durata illimitata) e patrimoniali riconosciuti dalla legge a tutela delle opere dell'ingegno di carattere creativo.

La legge n. 248 del 18 agosto 2000 prevede sanzioni penali per chi duplica abusivamente CD-ROM e programmi per elaboratore o li detiene a scopo commerciale o imprenditoriale.

Il copyright tutela anche il marchio corredato dell'indicazione del titolare del diritto e dell'anno a cui esso risale: nei siti Web viene posto generalmente nella parte più bassa della pagina.

Il sito Internet [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) è destinato all'uso personale degli utenti, non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto, rivenduto o sfruttato in qualsiasi altro modo, per scopi commerciali.

E' vietato utilizzare il sito Internet [viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) per qualsiasi scopo illegale.

## Termini e condizioni di vendita

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) opera nell'ambito dell'intermediazione di prodotti e servizi turistici (Autorizzazione Provinciale FORLI'- CESENA n° 014101 del 17/12/1984).

L'eventuale aggregazione da parte del Cliente di altri prodotti e/o servizi, prenotati separatamente con Viaggi Fortuna srl o anche con altri Fornitori (a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo: voli, traghetti, altri Hotels) ai prodotti e/o servizi proposti e/o venduti in intermediazione tramite [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) è a totale discrezione del Cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Inoltre, [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di prenotazione/acquisto; pertanto l'utente è responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.



Nell'intermediazione di pacchetti viaggio (a titolo esemplificativo ma non solo, la combinazione tra volo+hotel+servizi a terra), [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) si qualifica come intermediario dei Tour Operator nella vendita del pacchetto turistico stesso.

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it), nella sua veste di intermediario, non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui Fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle derivanti dalla sua qualifica di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla CCV Convenzione Internazionale firmata a Bruxelles il 23/04/1970 e dal D.Lgs. n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo) e sue successive modificazioni.

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it), in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale da parte dei Fornitori/Tour Operators dei viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi oggetto del contratto concluso tra Cliente-Utente, rimandando le effettive responsabilità a quanto sancito dal D. Lgs. N. 79 del 23/05/2011 Codice del Turismo.

## Modifiche e Cancellazioni

Nel caso di necessità di modificare o di annullare la vacanza acquistata, il Cliente Utente dovrà comunicare la richiesta a [www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) inviando una richiesta firmata al fax al n. 0543 800012, unitamente ma non in opzione, a una e-mail indirizzata a [info@viaggifortuna.it](mailto:info@viaggifortuna.it).

**La cancellazione o la variazione verrà comunque elaborata nelle 24 ore lavorative successive all'effettivo ricevimento della comunicazione inviata dal Cliente (considerare questo margine nel caso di annullamenti o cancellazioni, anche parziali: se la comunicazione viene inviata a cavallo di due differenti periodi, con penali differenti, lo scaglione di penale applicata sarà quella applicabile con decorrenza dalle 24 ore lavorative successive all'invio della comunicazione di annullamento).**

A ricevimento della comunicazione, l'ufficio competente verificherà e notificherà le eventuali penali previste da Viaggi Fortuna srl e dai Fornitori dei servizi, nei modi e termini previsti dalle Condizioni di Contratto specifiche del Tour Operator e/o Fornitori dei servizi prenotati.

A tal proposito Viaggi Fortuna srl consiglia vivamente l'acquisto dell'assicurazione contro l'[Annullamento Viaggio](#).

## Rimborsi

Il Cliente Utente verrà contattato dal Servizio Clienti di Viaggi Fortuna srl per tutte le comunicazioni relative a rimborsi spettanti e per definire le modalità e i tempi di pagamento degli stessi.

Non sono comunque mai rimborsabili le quote d'iscrizione, le polizze di assicurazione stipulate al momento della prenotazione e le spese di prenotazione.

## Documenti di Viaggio

È dovere del Cliente Utente assicurarsi di essere in possesso dei documenti di identità idonei, carta d'identità, passaporto in corso di validità, minori partecipanti al viaggio, visti d'ingresso e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai Paesi di destinazione e transito oggetto del viaggio.

[www.viaggifortuna.it](http://www.viaggifortuna.it) declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza, anche parziale, non validità e più in generale a tutte le cause che possano impedire la partenza o il rientro del Cliente Utente.

In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sui documenti d'identità necessari per l'effettuazione del viaggio prenotato.